

Vos interlocuteurs

Cécile

- **Prise de contact**

Marjorie

- **Envoi de différents documents :**
 - Fiche d'ouverture de compte client ;
 - Catalogue MBE ;
 - Mercuriale hebdomadaire.



Chrystèle

- **Passage de votre commande** (*minimum 1 semaine avant la date de livraison souhaitée*).



Vos coordonnées ;
Code et désignations des articles ;
Date de livraison souhaitée ;
Date de consommation des produits frais.

**Franco de
100 kg ou
350 € HT**

Par mail, téléphone, ou, fax.

Nathan

- **Livraison :**
 - Directement de nos fournisseurs ;
 - Au départ de la plateforme MBE.
- **Vérification de la livraison :**



✓ **Livraison ok**

✗ Litige livraison

- Emettre une réserve sur le bon du transporteur ;
- Nous remonter l'information dès réception ;
- Prendre des photos et nous les transmettre par mail.

• *Plan de transport définit à l'ouverture de votre compte client*

Marjorie

- **Facturation :**
 - Envoi par mail.
 - Dépôt sur Chorus Pro :



N° de siret de votre établissement :

Code service :

N° d'engagement :

Nos coordonnées

Cécile Remeau : Directrice générale

☎ 06 16 39 04 49 ✉ commercial.mangeonsbioensemble@gmail.com

Chrystèle/Marjorie **Nathan**

☎ 06 09 35 17 77 ☎ 06 27 72 42 06

✉ mangeonsbioensemblepc@orange.fr

☎ 08 97 50 86 70